

感情労働ストレスとモチベーションアップ

～あなたのがんばりを支える1日セミナー～

みなさんの仕事は「心が疲れる」仕事です。それはケアワークそのものが「感情労働」だから。現場で求められる「明るく笑顔、やさしい接遇」がいつの間にかあなたの心をストレスでがんじがらめに…。実はストレスって個人差がいっぱい。だからこのセミナーではストレスケアを、自分自身を知るところからはじめます。そして大切なのは、前向きにがんばれるモチベーションアップの方法を身につけること。きっと、このセミナーで「あたらしい自分」に出会えるでしょう。

2018年
期日：6月12日(火)
会場：神戸市教育会館 (203号室)
 (兵庫県神戸市中央区中山手通4-10-5)
 ☆市営地下鉄「県庁前」駅より徒歩5分、
 JR・阪神「元町」駅より徒歩8分

2018年
期日：6月13日(水)
会場：大阪府社会福祉会館 (505号会議室)
 (大阪府大阪市中央区谷町7-4-15)
 ☆地下鉄谷町線・長堀鶴見緑地線「谷町6丁目」
 下車、4番出口より南に250m

時間：10:30~12:30 (昼食・休憩) 13:30~16:30 【受講料：6,000円】

*受講料は当日会場で承ります。

【講師】

高室成幸



ケアタウン総合研究所・代表 日本福祉大学社会福祉学部卒
 全国のケアマネジャーや地域包括支援センター、施設管理職などを対象に研修講師、執筆、コンサルテーションで活躍する。「わかりやすく元気がでる講師」として年間100回、受講者はのべ20万人にのぼる。
 著書に『選ばれる福祉職場』になるための採用面接～複数面接&実技観察～(メディア・ケアプラス)
 『ケアマネジャーの質問力』『ケアマネジャーの会議力』(中央法規)他多数。
 ※施設さまへの出張講座も承っております。お気軽にご相談ください。
 ※ケアタウン総合研究所の詳細はこちら→ <http://caretown.com>

I部：介護現場と感情労働ストレス
 ①対人援助職(介護職、福祉職、医療職)と感情労働 ②「微笑みのルール」とストレス(感情マヒ、心的感覚マヒ) ③ストレスフルと虐待的ケアの親和性 ④感情労働とケアストレス(身体編/精神編)
 ⑤ストレスの個人的傾向を知る＝性格/思考パターン/価値観/生育歴/家族歴(家族関係)/職業歴/体力、体調/生活環境

II部：感情労働とモチベーションの関係
 ①仕事環境とモチベーションダウン ②モチベーションのレベルチェック
 ③感情労働に効果的なアクターズケア手法

III部：モチベーションアップ・テクニック ～9つの手法～
 ①モチベーションアップのポイント
 ②9つの手法を学ぶ＝1.自己実現型 2.ご褒美型 3.課題達成型 4.タイムトライアル型
 5.役割期待型 6.成功体験&達成感型 7.価値観活用型 8.怒り(アンガー)活用型 9.憧れ型

主催 **なるほどケア塾** お問い合わせ
 〒189-0011 ☎042-306-3771
 東京都東村山市恩多町3-39-13-101 榎門窓社内

*受講票はお送りしません。
 満員でお断りする場合のみ一週間以内にご連絡さし上げます。

お申し込みはこちらへ Fax

Fax：042-306-3772

<参加人数>

| | | |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| <参加者名> *施設の場合は施設名もご記入ください。 | 6/12(火)神戸 ()名 | 6/13(水)大阪 ()名 |
| <住所>〒 (自宅・職場) | | |
| <TEL> | <FAX> | |